

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: de wederpartij van Druk van de Ketel.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Clïënt: de persoon die door Druk van de Ketel wordt begeleid of bemiddeld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Druk van de Ketel en de opdrachtgever waarop Druk van de Ketel deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Druk van de Ketel, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Druk van de Ketel en opdrachtgever zullen aldan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

5. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging in de rechtspositie van één der partijen optreedt, gaat de overeenkomst van rechtswege over op de rechtsopvolger van die partij, tenzij, voordat de wijziging geëffectueerd wordt de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden rechtmatig is beëindigd. Druk van de Ketel kan van de rechtsopvolger(s) van opdrachtgever nakoming van de overeenkomst vorderen. De partij die een wijziging ondergaat, zal de wederpartij hiervan uiterlijk twee maanden voordat de wijziging van de rechtspositie wordt geëffectueerd in kennis stellen. De rechtsopvolger van de partij die de wijziging heeft ondergaan, is aansprakelijk voor de schade die de wederpartij uit het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel lijdt.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door Druk van de Ketel gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Druk van de Ketel is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen schriftelijk wordt bevestigd, e.e.a. tenzij schriftelijk een andere termijn is aangegeven.

3. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. In aanbiedingen en offertes kan worden vermeld of betaling in termijnen kan plaatsvinden, en zo ja, wanneer welk termijnbedrag door de opdrachtgever verschuldigd zal zijn.

4. Een met Druk van de Ketel gesloten overeenkomst komt eerst tot stand na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever. Indien van het in de offerte opgenomen aanbod wordt afgeweken is Druk van de Ketel daaraan niet gebonden; de overeenkomst komt dan niet tot stand tenzij Druk van de Ketel uitdrukkelijk aangeeft hiermee in te stemmen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Druk van de Ketel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Druk van de Ketel zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Druk van de Ketel houdt zich aan de gedragscode zoals vastgesteld door de NOLOC (Nederlandse Orde van Loopbaanadviseurs, Outplacement en Carrière Coaches).

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan Druk van de Ketel besluiten om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden. De opdrachtgever stemt in met de overdracht aan die derde van gegevens die voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden noodzakelijk zijn.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Druk van de Ketel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Druk van de Ketel worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Druk van de Ketel zijn verstrekt, heeft Druk van de Ketel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Druk van de Ketel is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte en / of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Druk van de Ketel kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Druk van de Ketel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Indien door Druk van de Ketel of door Druk van de Ketel ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever

kosteloos zorg voor de door Druk van de Ketel resp. die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder werkruimte.
8. Opdrachtgever vrijwaart Druk van de Ketel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
Indien nodig zal dan ook overleg inzake een nieuwe einddatum plaatsvinden.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Druk van de Ketel de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Druk van de Ketel daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Druk van de Ketel geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Druk van de Ketel kunnen worden toegerekend.
5. Wijzigingen van de overeenkomst of toezeggingen daartoe zijn voor Druk van de Ketel slechts verbindend wanneer deze schriftelijk zijn bekrachtigd door haar directie.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Door aanvaarding van de opdracht neemt Druk van de Ketel een inspanningsverplichting op zich gedurende minimaal zes maanden en maximaal een jaar, ingaande vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst door de opdrachtgever, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Druk van de Ketel derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Een opdracht eindigt op het moment dat de cliënt een arbeidsovereenkomst is aangegaan.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen komen een vast honorarium overeen dat na ondertekening van de overeenkomst volledig in rekening wordt gebracht.
2. De in rekening gebrachte bedragen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Druk van de Ketel, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Druk van de Ketel mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Druk van de Ketel, dat in redelijkheid niet van Druk van de Ketel mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wanneer hiervan sprake is behoudt Druk van de Ketel zich het recht voor om na overleg met de opdrachtgever naar evenredigheid het honorarium of tarief te verhogen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Druk van de Ketel aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Compensatie is uitgesloten.
2. Niet tijdige betaling schort de uitvoering van de opdracht op.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Druk van de Ketel op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Druk van de Ketel heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Druk van de Ketel geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Druk van de Ketel.
2. Alle gegevens, van welke aard ook en in welke vorm dan ook aan de opdrachtgever ter kennis gekomen, blijven eigendom van Druk van de Ketel. Deze gegevens – in het bijzonder bedrijfs- en persoonsgegevens, dienen zeer vertrouwelijk behandeld te worden en mogen door of vanwege de opdrachtgever niet aan derden ter beschikking gesteld worden.

Artikel 10 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 50,00.

2. Indien Druk van de Ketel hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Druk van de Ketel. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Druk van de Ketel in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Druk van de Ketel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Druk van de Ketel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Druk van de Ketel recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Druk van de Ketel zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen in dat geval onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Druk van de Ketel, zal Druk van de Ketel in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Druk van de Ketel extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Druk van de Ketel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de overeenkomst Druk van de Ketel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Druk van de Ketel bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Druk van de Ketel op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Druk van de Ketel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Druk van de Ketel is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever wanprestatie heeft gepleegd, in staat van faillissement is verklaard, zijn faillissement is aangevraagd of surséance van betaling is gevraagd, dan wel sprake is van enige andere vorm van gebleken betalingsonmacht.
5. De bevoegdheden als genoemd in dit artikel laten het recht van Druk van de Ketel om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien Druk van de Ketel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van Druk van de Ketel wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Druk van de Ketel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Druk van de Ketel toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Druk van de Ketel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Druk van de Ketel of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Druk van de Ketel voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Druk van de Ketel geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Druk van de Ketel niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Druk van de Ketel worden daaronder begrepen.
3. Druk van de Ketel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Druk van de Ketel zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Druk van de Ketel ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Druk van de Ketel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wanneer dit de wederpartij anderszins kenbaar had moeten zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Druk van de Ketel gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Druk van de Ketel zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Druk van de Ketel niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Druk van de Ketel zich de rechten en bevoegdheden voor die Druk van de Ketel toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Druk van de Ketel verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Druk van de Ketel worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Druk van de Ketel behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 Geschillen

Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in s'Hertogenbosch.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Druk van de Ketel en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Eindhoven, 3 augustus 2006

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17166687